

Nivel de evidencia	3	Fase	Implementación
--------------------	---	------	----------------

Ámbito	Gobernanza y prácticas justas	Sub-ámbito	Situaciones de riesgo y evitar la complicidad
--------	-------------------------------	------------	---

Indicador	Vulneración de derechos humanos	Id	G-VD-Nivel-3-001
-----------	---------------------------------	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad implementa mecanismos para la identificación, registro, seguimiento y gestión de casos de vulneración de derechos humanos, considerando sus operaciones y relaciones con grupos de interés.
-------------	---

Métrica	<i>Tiempo promedio de atención de casos</i>
---------	---

Definición	Tiempo promedio que tarda la organización en atender y gestionar un caso de vulneración de derechos humanos.
------------	--

Fórmula	$\frac{\sum \text{tiempos de atención de casos}}{\# \text{Total de casos}} \times 100$
---------	--

Nota:	Este indicador permite evaluar la eficiencia en la respuesta ante incidentes.
-------	---

Unidad de medida	Porcentaje a dos decimales.
------------------	-----------------------------

- Mensual o anual. Se recomienda una medición mensual; de lo contrario, anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Tiempo promedio de atención de casos</i>		

Métrica	<i>Porcentaje de casos de vulneración gestionados</i>
---------	---

Definición	Proporción de casos identificados que han sido atendidos mediante acciones correctivas, preventivas o de remediación.
Fórmula	$\frac{\text{\#de casos gestionados}}{\text{Total de casos identificados}} \times 100$
Nota:	Las acciones pueden incluir reparación, medidas disciplinarias o ajustes en procesos. Este indicador mide la capacidad de respuesta.

Unidad de media	Porcentaje a dos dígitos
Mensual o anual.	

Responsable de la medición	
La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.	

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Porcentaje de casos de vulneración gestionados</i>		

Métrica	<i>Número de casos de vulneración de derechos humanos identificados</i>
----------------	---

Definición	Cantidad de casos relacionados con vulneraciones de derechos humanos detectados en la organización durante el periodo
Fórmula	$\text{Número total de casos identificados}$
Nota:	Incluye casos internos (colaboradores) y externos (comunidades, proveedores). Este indicador permite visibilizar la ocurrencia de incidentes.

Unidad de media	Número absoluto
Mensual o anual	

Responsable de la medición	
La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.	

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Número de casos de vulneración de derechos humanos identificados</i>		